



Sistema de Personal y Peticiones

Ingresa tus datos

Usuario



Contraseña



Recordarme

Ingresar

o puedes:



Ingresar con Facebook



Ingresar con Google



Ingresar con Apple ID

[Olvidé mi Contraseña](#)
[Registro](#)



Recuperación de Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Por favor introduce la cuenta de correo asociada a tu cuenta.

Correo electrónico

Obtener nueva contraseña

 Nombre Apellido

Inicio

-  Inicio
-  Usuarios
-  Clientes
-  Quejas y Aclaraciones
-  Tickets de Servicio
-  Catálogos
-  Cotizaciones
-  Órdenes de Compra
-  Cobranza
-  Facturación
-  Encuesta de Satisfacción

7
Quejas este día



34
Quejas esta semana

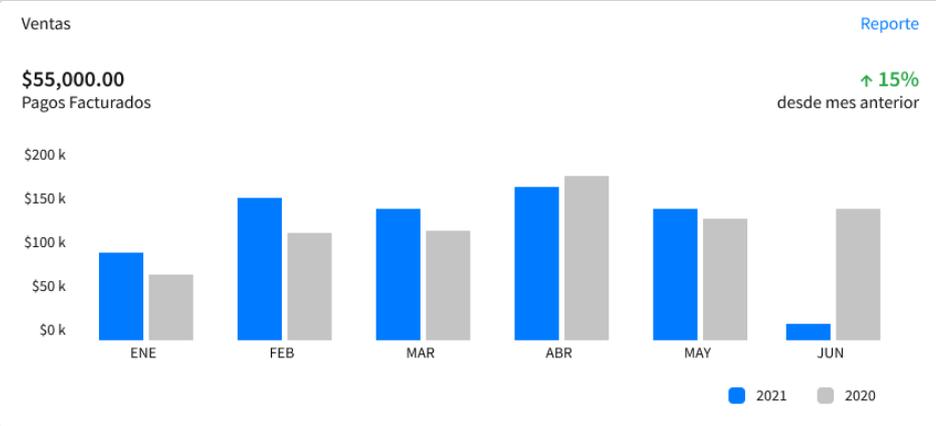


68
Quejas este mes



10 Notificaciones

-  2 Nuevas Cotizaciones 4h 5m
-  3 Cambios Estatus de Servicio 1d
-  5 Quejas En Proceso 3m



Tickets de Servicio

Tiempo	Cantidad
Hoy	2
Esta semana	10
Este mes	30

Últimas Quejas y Aclaraciones

ID Ticket	Cliente	Categoría	Estatus
#####	Ildefonso Ramos Mejía	Categoría	Recibido
#####	Carlos Gardel	Categoría	Preproceso
#####	Nestor García Canclini	Categoría	Cerrado
#####	Isabel Sarli	Categoría	Recibido
#####	Manuel Sarratea Paso	Categoría	Preproceso

👁️ Ver Todos + Agregar Ticket



Nombre Apellido

Usuarios

Listado de Usuarios Registrados

Mostrar entradas[+ Agregar Usuario](#)

Folio	Nombre	Rol	Teléfono	Correo	Fecha	Acciones
####	Esteban Cardona Velasco	Administrador	55 4561 7751	administracion@correo.com	24/04/2020	
####	María del Carmen Hernández Domínguez	Ingeniero	55 8932 4798	carmen.hdz@correo.com	24/04/2020	
####	Marco Antonio Gutiérrez Lomelí	Técnico	55 8963 6616	antonio.gtz@correo.com	24/04/2020	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción



Nombre Apellido

- Inicio
- Usuarios**
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción

Detalle de Usuario

Folio de Usuario ####

Nombre

Correo

Teléfono

Contacto de Emergencia

Teléfono de Emergencia

Rol

Contraseña

Confirmar Contraseña

[🗑 Eliminar](#)[✎ Editar](#)[💾 Guardar](#)



Nombre Apellido

Detalle de Usuario — Técnico

Folio de Usuario ####

Nombre

Correo

Teléfono

Contacto de Emergencia

Teléfono de Emergencia

Rol

Contraseña

Confirmar Contraseña

Detalles de Técnico

Celular

Tipo de Sangre

Licencia Vigente

ES CD3

Región (Estado)

Examen Médico Vigente

Browse



Nombre Apellido

Inicio

Usuarios

Asignación de Permisos

Clientes

Quejas y Aclaraciones

Tickets de Servicio

Catálogos

Cotizaciones

Órdenes de Compra

Cobranza

Facturación

Encuesta de Satisfacción

Asignación de Permisos

Listado de Empleados Registrados

Mostrar entradas

Folio de Usuario	Nombre	Rol	Correo	Puesto	Acciones
####	Esteban Cardona Velasco	Administrador	administracion@correo.com	Puesto	
####	María del Carmen Hernández Domínguez	Ingeniero	carmen.hdz@correo.com	Puesto	
####	Marco Antonio Gutiérrez Lomelí	Técnico	antonio.gtz@correo.com	Puesto	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)



Nombre Apellido

Asignación de Permisos

Listado de Empleados Registrados

Mostrar entradas

Folio de Usuario	Nombre
####	Esteban Card
####	María del Carr
####	Marco Anton

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Permisos

Modulo	Consultar	Registrar	Actualizar	Eliminar	Exportar	Importar
Inicio	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Usuarios	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Clientes	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Quejas y Aclaraciones	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Tickets de Servicio	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Catálogos	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Cotizaciones	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Órdenes de Compra	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Cobranza	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Facturación	✖	✖	✖	✖	✖	✖
Encuesta de Satisfacción	✖	✖	✖	✖	✖	✖

Inicio

Usuarios

Clientes

Quejas y Aclaraciones

Tickets de Servicio

Catálogos

Cotizaciones

Órdenes de Compra

Cobranza

Facturación

Encuesta de Satisfacción

Acciones



1

Siguiete



Nombre Apellido

- Inicio
- Usuarios
- Asignación de Permisos**
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción

Asignación de Permisos

Editar permisos

Lista

>>

Lista

<<



Nombre Apellido

Inicio

Usuarios

Clientes

Quejas y Aclaraciones

Tickets de Servicio

Catálogos

Cotizaciones

Órdenes de Compra

Cobranza

Facturación

Encuesta de Satisfacción

Clientes

Listado de Clientes Registrados

Mostrar entradas[+ Agregar Cliente](#)

Folio	Nombre	Contrato	Empresa	Área	Teléfono	Correo	Contacto Secundario	Fecha	Acciones
####	Romina Guajardo Tapia	Contrato	Empresa	Área	55 4561 7751	usuario@correo.com	Nombre	27/04/2020	
####	Ildefonso Ramos Mejía	Contrato	Empresa	Área	55 8932 4798	usuario@correo.com	Nombre	27/04/2020	
####	Manuel Sarrotea Paso	Contrato	Empresa	Área	55 8963 6616	usuario@correo.com	Nombre	27/04/2020	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) **1** [Siguiete](#)

Detalle de Cliente

Folio de Cliente #####

a) Detalles del Cliente

Contrato

Contrato

Empresa

Empresa

Nombre

Manuel Belgrano

Teléfono

33 4588 6661

Correo

manuel.belgrano@correo.com

Región (Estado)

Estado

Área

Área

Contraseña

Confirmar Contraseña

b) Datos de Facturación

Razón Social

Empresa S.A. de C.V.

R.F.C.

ESAC7602158M0

C.P.

78040

Entidad Federativa

San Luis Potosí

Municipio

78040

Localidad

Puerto Madero

Calle

Riobamba

Número Exterior

211

Número Interior

B

c) Contacto Secundario

Nombre

María Elena Walsh

Teléfono

55 4516 6961

Correo

maria.walsh@correo.com

Región (Estado)

Estado

Área

Área

 Eliminar

 Editar

 Guardar

Historial

Quejas y Aclaraciones

Pagos

Cotizaciones

Tickets de Servicio

Mostrar entradas
 Ordenar

Folio	Quejas y Aclaraciones	Cliente	Categoría	Prioridad	Estatus	Fecha	Acciones
####	Texto	Cliente	Categoría	Urgente	Recibido	27/04/2020	  
####	Texto	Cliente	Categoría	Normal	En Proceso	27/04/2020	  
####	Texto	Cliente	Categoría	Normal	Cerrado	27/04/2020	  

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

 Anterior **1** Siguiente



Nombre Apellido

Quejas y Aclaraciones

Quejas / Aclaraciones

Mostrar entradas[+ Agregar Nueva](#)[Ordenar](#)

Folio	Cliente	Categoría	Tipo de Servicio	Prioridad	Estatus	Fecha	Acciones
####	Cliente	Categoría	Preventivo	Urgente	Recibido	27/04/2020	
####	Cliente	Categoría	Correctivo	Normal	Preproceso	27/04/2020	
####	Cliente	Categoría	Instalación	Normal	Cerrado	27/04/2020	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguinte](#)

Detalle de Queja / Aclaración

Folio #####

Procedencia

Llamada

Estatus

Recibido

Prioridad

Urgente

Categoría

Queja

Asignado a:

Esteban Cardona Velasco

Fecha de Creación

dd/mm/aaaa

Fecha de Última Actualización

dd/mm/aaaa

Tipo de Servicio

Correctivo

a) Origen de No Conformidad

Origen

Salida No Conforme

Detectada por:

María del Carmen Hernández Domínguez

Referencia Documental

Texto.

Descripción de la Discrepancia

Texto.

Fecha de Envío a Cliente

dd/mm/aaaa

Monto de Sanción (MXN)

\$55.00

Sanción

Si

Monto de Sanción (USD)

\$55.00

En caso de marcar Salida No Conforme

Categoría

Insumos y Materiales

Tipo

Crítica

Acción Inmediata

Permiso de desviación

En caso de marcar Concesión o Permiso de Desviación

Fecha de Autorización

dd/mm/aaaa

Autorización por:

Graciela Armendáriz

b) Acciones Inmediatas para No conformidad u Oportunidad de Mejora

Descripción de Acciones Inmediatas a Tomar

Texto.

c) Análisis de la Causa Encontrada

Causa Encontrada

Texto.

d) Relación con Riesgos Existentes o Emergentes

¿La causa encontrada responde a un Riesgo Identificado con anterioridad?

Si

En caso de Si, ¿A qué riesgo se relaciona?

Riesgo

En caso de No, ¿La causa encontrada corresponde a un nuevo riesgo?

No

e) Plan de Acción

+ Agregar Acción

Plan de Acción o Tratamiento	Responsable	Avance	Fecha de Inicio	Estatus	Fecha Compromiso	
Texto.	Responsable	00%	dd/mm/aaaa	Recibido	dd/mm/aaaa	🗑️
Texto.	Responsable	00%	dd/mm/aaaa	En Proceso	dd/mm/aaaa	🗑️
Texto.	Responsable	00%	dd/mm/aaaa	En Proceso	dd/mm/aaaa	🗑️
Texto.	Responsable	00%	dd/mm/aaaa	Cerrado	dd/mm/aaaa	🗑️

f) Seguimiento para el Cierre

+ Agregar Acción

Actividades de Verificación	Responsable	Informado a:	Evidencia	Conforme	Fecha de Cierre	
Texto.	Responsable	Responsable	Evidencia	Si	dd/mm/aaaa	🗑️
Texto.	Responsable	Responsable	Evidencia	No	dd/mm/aaaa	🗑️
Texto.	Responsable	Responsable	Evidencia	No	dd/mm/aaaa	🗑️
Texto.	Responsable	Responsable	Evidencia	Si	dd/mm/aaaa	🗑️

g) Cierre

Conclusión para Cierre de la No Conformidad / Oportunidad de Mejora

Texto.

Persona Encargada de Cierre

Nombre.

Recomienda el cerrar

Si

¿Por qué?

Texto.

Fecha de Cierre

dd/mm/aaaa

Lugar de Cierre

Lugar de Cierre

🗑️ Eliminar

👤 Unir

✎️ Editar

💾 Guardar

Detalle de Queja / Aclaración

Folio #####

Procedencia

Llamada

Estatus

Recibido

Prioridad

Urgente

Categoría

Queja

Asignado a:

Esteban Cardona Velasco

Fecha de Creación

dd/mm/aaaa

Fecha de Última Actualización

dd/mm/aaaa

Tipo de Servicio

Correctivo

a) Origen de No Conformidad

Origen

Salida No Conforme

Detectada por:

María del Carmen Hernández Domínguez

Referencia Documental

Texto.

Descripción de la Discrepancia

Texto.

En caso de marcar Salida No Conforme

Categoría

Insumos y Materiales

Tipo

Crítica

Acción Inmediata

Permiso de desviación

En caso de marcar Concesión o Permiso

Fecha de Autorización

dd/mm/aaaa

b) Acciones Inmediatas para No conformidad

Descripción de Acciones Inmediatas a Tomar

Texto.

d) Relación con Riesgos Existentes o Emergentes

¿La causa encontrada responde a un Riesgo Existente?

Si

e) Plan de Acción

Plan de Acción o Tratamiento

Texto.

Texto.

Texto.

Texto.

f) Seguimiento para el Cierre

Actividades de Verificación

Texto.

Texto.

Texto.

Texto.

Texto.

Texto.

g) Cierre

Conclusión para Cierre de la No Conformidad / Oportunidad de Mejora

Texto.

Recomienda el cerrar

Si

¿Por qué?

Texto.

Persona Encargada de Cierre

Nombre.

Fecha de Cierre

dd/mm/aaaa

Lugar de Cierre

Lugar de Cierre

Eliminar

Unir

Editar

Guardar

Agregar Acción a Plan de Acción

a) Detalles de Acción

Plan de Acción o Tratamiento

Texto.

Responsable

Responsable

Avance

50%

Estatus

En Proceso

Fecha de Inicio

dd/mm/aaaa

Fecha Compromiso

dd/mm/aaaa

Eliminar Editar Guardar

Agregar Acción a Seguimiento

a) Detalles de Acción

Actividad de Verificación

Texto.

Responsable

Responsable

Informado a:

Responsable

Evidencia

Evidencia

Conforme

Si

Fecha de Cierre

dd/mm/aaaa

Eliminar Editar Guardar



Nombre Apellido

Tickets de Servicio

Tickets de Servicio Abiertos

Mostrar entradas[+ Agregar Ticket](#)[Ordenar](#)

Folio	Fecha Solicitud	Cliente	Solicitante	Tipo de Servicio	Estatus	Fecha Compromiso	Hora Compromiso	Persona Requerida	Acciones
####	28/04/2020	Cliente	Nombre	Instalación	Programado	29/04/2020	17:00 hrs	Nombre	
####	28/04/2020	Cliente	Nombre	Mantenimiento Preventivo	Reprogramado	29/04/2020	11:30 hrs	Nombre	
####	28/04/2020	Cliente	Nombre	Instalación	Cancelado	01/05/2020	10:00 hrs	Nombre	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguinte](#)

Detalle de Ticket de Servicio - 01

Folio de Ticket ###

1. Descripción General

2. Planeación y Programación

3. Ejecución

4. Tracking Service

Cliente

Joaquín Víctor González

Fecha de Solicitud

dd/mm/aaaa

Tipo de Servicio

Mantenimiento Preventivo

Estatus del Servicio

Recibido

Folio Asociado a Queja

ID#####

Folio de Orden de Servicio

ID#####

a) Detalles del Cliente

Folio de Cliente

####

Contrato

Contrato

Correo

joaquin.gonzalez@correo.com

Teléfono

33 6613 6998

Cliente

Joaquín Víctor González

Dirección

Av. Rivadavia 1987

b) Detalles del Solicitante

Notificación

Medio

Cargo

Director

Correo

paul.grossac@correo.com

Teléfono

33 6613 6978

Cliente

Paul Grossac

c) Detalles del Equipo

FSE

FSE

Sitio / Unidad

Sitio / Unidad

Región

Región

Equipo

Equipo

Estado del Equipo

Estado del Equipo

Documento

Documento

Número de Serie

#####

Modalidad

Modalidad

Marca

Marca

Modelo

Modelo

Capacidad

Capacidad

BTU

BTU

d) Descripción del Servicio

Fecha Compromiso

dd/mm/aaaa

Hora Compromiso

10:30 p.m.

Persona Requerida

Paul Grossac

🗑️ Eliminar

✎️ Editar

💾 Guardar

Detalle de Ticket de Servicio - 02

-  Inicio
-  Usuarios
-  Clientes
-  Quejas y Aclaraciones
-  Tickets de Servicio
-  Catálogos
-  Cotizaciones
-  Órdenes de Compra
-  Cobranza
-  Facturación
-  Encuesta de Satisfacción

a) Procedimientos a Aplicar

Mostrar 10 entradas 1 Elemento Seleccionado Ordenar

Selección	Procedimiento	ti	Acciones
<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimiento 01		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 02		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 03		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 04		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 05		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 06		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 07		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 08		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 09		 
<input type="checkbox"/>	Procedimiento 10		 

Mostrando 1 a 10 de 50 registros Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

b) Documentación General

Mostrar 10 entradas 1 Elemento Seleccionado Ordenar

Selección	Documento	ti	Acciones
<input checked="" type="checkbox"/>	Manual General		 
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocolos de Cliente para Ingreso y Actividades en Sitio		 
<input type="checkbox"/>	Documento 01		 
<input type="checkbox"/>	Documento 02		 
<input type="checkbox"/>	Documento 03		 
<input type="checkbox"/>	Documento 04		 
<input type="checkbox"/>	Documento 05		 
<input type="checkbox"/>	Documento 06		 
<input type="checkbox"/>	Documento 07		 
<input type="checkbox"/>	Documento 08		 

Mostrando 1 a 10 de 50 registros Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

c) Consideraciones

Observaciones de la Actividad

Texto.

Riesgos y Peligros Asociados a la Actividad

Texto.

Plan de Emergencia

Texto.

Técnico Responsable LOTO

Jorge Luis Borges

c) Asignación de Técnicos

Mostrar 5 entradas 1 Elemento Seleccionado Agregar Usuario

Selección	ID	Nombre	Celular	Región	Licencia	DC3	Examen Médico	Acciones
<input checked="" type="checkbox"/>	####	Óscar Alberto Massota	55 4561 7751	Región	Vigente	Vigente	No Vigente	 
<input type="checkbox"/>	####	Carlos Gardel	55 8932 4798	Región	No Vigente	Vigente	Vigente	 
<input type="checkbox"/>	####	Victoria Ocampo	55 8963 6616	Región	Vigente	Vigente	Vigente	 
<input type="checkbox"/>	####	Luis Federico Leloir	55 8932 4798	Región	Vigente	No Vigente	No Vigente	 
<input type="checkbox"/>	####	Adolfo Bioy Casares	55 8963 6616	Región	Vigente	Vigente	Vigente	 

Mostrando 1 a 5 de 25 registros Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

d) Elección de Equipo de Protección Personal

Equipo:

Equipo 01 x Equipo 02 x Equipo 03 x

e) Material Necesario

Material:

Material 01 x Material 02 x Material 03 x

f) Elección de Herramientas y Equipo Necesario

Herramienta:

Herramienta 01 x Herramienta 02 x Herramienta 03 x

Editar Guardar

Detalle de Ticket de Servicio - 03

Folio de Ticket ###

1. Descripción General

2. Planeación y Programación

3. Ejecución

4. Tracking Service

 He leído el Apartado de Planeación y Programación

▶ Inicio de Servicio

a) Limpieza

Serpetín

 Texto.

Condensador

 Texto.

Charola de Desagüe

 Texto.

Serpetín Evaporador

 Texto.

Lavado / Cambio de Filtros

 Texto.

Otros

 Texto.

b) Área Mecánica

Lubricación de Motores

 Texto.

Cambio de Bandas

 Texto.

Ajuste de Chumaceras

 Texto.

Otros

 Texto.

c) Área Eléctrica / Electrónica

Toma de Medida de Voltaje

 Texto.

Toma de Medida de Amperaje

 Texto.

Revisión de Contactores

 Texto.

Revisión de Relevadores

 Texto.

Revisión de Capacitores

 Texto.

Revisión de Sensor de Temperatura

 Texto.

Revisión de Sensor de Humedad

 Texto.

Revisión de Sensor de Presión

 Texto.

Otros

 Texto.

d) Área Hidráulica

Presión del Agua

 Texto.

Niveles de Aceite

 Texto.

Reparación de Fugas en Refrigerante

 Texto.

Carga de Aceite

 Texto.

Carga de Gas Refrigerante

 Texto.

Presión del Aceite

 Texto.

Presión del Refrigerante

 Texto.

Sensores de Presión

 Texto.

Sensores de Temperatura

 Texto.

e) Evaluación y Análisis Técnico de la Falla

Análisis de Causas

 Texto.

Conclusión

 Texto.

Recomendaciones Generales

 Texto.

Evidencia Fotográfica

 "DCIM01.jpg", "DCIM02.jpg"

Hubo alguna incidencia

 Texto.

f) Cierre del Servicio

Firma del Cliente

 El servicio se completó conforme a la Etapa 2 de Planeación. El servicio finalizó.

g) Tiempo del Servicio

Tiempo Total del Servicio

 3 h 40 m

Tiempo de Traslado

 50 m

Horas Normales Laboradas

 2 h 20 m

h) Horas Extras Laboradas (Marcar solo si aplica)

Horas Extra

 1 h 10 m

Horas Día Feriado

 1 h 10 m

Horas Dominicales

 1 h 1 m

Detalle de Ticket de Servicio - 04

Folio de Ticket ####

1. Descripción General

2. Planeación y Programación

3. Ejecución

4. Tracking Service

07 Mar 2020

Folio de Ticket #### ingresó con el Estatus de Servicio: **Recibido**

🕒 12:00

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris felis ipsum, scelerisque quis sapien id, accumsan congue purus.

[Ver más](#)Paul Grossac cambió el Estatus de Servicio a: **Programado**

🕒 13:00

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris felis ipsum, scelerisque quis sapien id, accumsan congue purus.

[Ver más](#)Paul Grossac cambió el Estatus de Servicio a: **Delayed (incidencia)**

🕒 10:00

10 Mar 2020

Óscar Alberto Massota cambió el Estatus de Servicio a: **En Tránsito**

🕒 09:00

Paul Grossac cambió el Estatus de Servicio a: **Delayed (atrasado)**

🕒 10:00

Óscar Alberto Massota cambió el Estatus de Servicio a: **En Ejecución**

🕒 14:30

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris felis ipsum, scelerisque quis sapien id, accumsan congue purus.

[Ver más](#)Óscar Alberto Massota cambió el Estatus de Servicio a: **Atendido**

🕒 16:15

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris felis ipsum, scelerisque quis sapien id, accumsan congue purus.

[Ver más](#)Se envió **Encuesta de Servicio**

🕒 16:17

[Generar Reporte](#)[Guardar](#)



Nombre Apellido

Catálogos

Catálogos en Sistema

Tipos de Servicio

Procedimientos

Documentos de Procedimientos

Riesgos y Peligros

Equipo de Protección

Material Necesario

Equipo y Herramienta

Limpieza

Prioridad de Tickets

Impuestos

Estatus de Ticket

Estatus de Servicio

Estatus de Cotización

Plan de Acción

Encuesta de Satisfacción

Estatus de Pago

Estatus de Servicio

Mostrar entradas[+ Agregar Estatus](#)

ID	Estatus	Descripción	Acciones
####	Recibido	Descripción	
####	Programado	Descripción	
####	En tránsito	Descripción	
####	En ejecución	Descripción	
####	Atendido	Descripción	
####	Delayed (atrasado)	Descripción	
####	Delayed (incidencia)	Descripción	
####	Reprogramado	Descripción	
####	Reproceso	Descripción	
####	Cancelado	Descripción	

Mostrando 1 a 10 de 10 registros

[Anterior](#) **1** [Siguiente](#)



Nombre Apellido

- 🏠 Inicio
- 👤 Usuarios
- 👥 Clientes
- 📄 Quejas y Aclaraciones
- 🔧 Tickets de Servicio
- 📖 **Catálogos**
- 💬 Cotizaciones
- 📄 Órdenes de Compra
- 📄 Cobranza
- 📄 Facturación
- 😊 Encuesta de Satisfacción

Alerta

**Error**

No cuenta con permisos para ver este módulo.
En caso de requerirlos, solicitarlos al administrador.

[← Regresar](#)



Nombre Apellido

Cotizaciones

Cotizaciones Abiertas

Mostrar entradas[+ Nueva Cotización](#)[Ordenar](#) ▾

Folio	Folio de Cliente	Cliente	Fecha	Prioridad	Seguimiento	Estatus	Acciones
####	####	Cliente	29/04/2020	Urgente	Macedonio Fernández	Activa	
####	####	Cliente	05/05/2020	Normal	Macedonio Fernández	Vencida	
####	####	Cliente	06/05/2020	Normal	Macedonio Fernández	Rechazada	
####	####	Cliente	06/05/2020	Normal	Macedonio Fernández	Cancelada	

Mostrando 1 a 4 de 15 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

Detalles de Cotización

Folio de Cotización #####

Fecha de Emisión

dd/mm/aaaa

Fecha de Vigencia

dd/mm/aaaa

Prioridad

Urgente

Estatus de Cotización

Vencida

a) Detalles del Cliente

Folio de Cliente

#####

Empresa

Empresa

Nombre

Manuel Belgrano

Teléfono

33 4588 6661

Correo

manuel.belgrano@correo.com

b) Datos de Facturación

Razón Social

Empresa S.A. de C.V.

R.F.C.

ESAC7602158M0

C.P.

78040

Entidad Federativa

San Luis Potosí

Municipio

78040

Localidad

Puerto Madero

Calle

Riobamba

Número Exterior

211

Número Interior

B

c) Detalles de Servicio Requerido

Domicilio

Domicilio

Fecha de Servicio

dd/mm/aaaa

Área

Área

Sitio

Sitio

Tipo de Servicio

Tipo de Servicio

d) Producto / Concepto

+ Agregar Producto

Cantidad	Producto / Concepto	Número de Serie	Descripción	Descuento	Impuesto	Subtotal	
1	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑
2	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑
3	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑
4	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑

d) Detalles

Forma de Pago

Efectivo

Periodos de Pago

Periodo de Pago

Persona Asignada a Seguimiento

Macedonio Fernández

e) Seguimiento

Fecha de Seguimiento #1

dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #1

Correo

Fecha de Seguimiento #2

dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #2

Llamada

Fecha de Seguimiento #3

dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #3

Llamada

f) Observaciones

Observaciones

Texto.

🗑 Eliminar

✎ Editar

👁 Ver

💾 Guardar

Detalles de Cotización

Folio de Cotización #####

Fecha de Emisión

dd/mm/aaaa

Fecha de Vigencia

dd/mm/aaaa

Prioridad

Urgente

Estatus de Cotización

Vencida

a) Detalles del Cliente

Folio de Cliente

#####

Empresa

Empresa

Nombre

Manuel Belgrano

Teléfono

33 4588 6661

Correo

manuel.belgrano@correo.com

b) Datos de Facturación

Razón Social

Empresa S.A. de C.V.

R.F.C.

ESAC7602158M0

C.P.

78040

Entidad Federativa

San Luis Potosí

Municipio

78040

Localidad

Puerto Madero

Calle

Riobamba

Número Exterior

Número Interior

B

c) Detalles de Servicio Requerido

Domicilio

Domicilio

Tipo de Servicio

Tipo de Servicio

d) Producto / Concepto

Cantidad	Producto / Concepto	Subtotal
1	Producto	\$55.00
2	Producto	\$55.00
3	Producto	\$55.00
4	Producto	\$55.00

Agregar Producto a Cotización

a) Detalles del Producto / Concepto

Cantidad

1

Producto / Concepto

Producto

Número de Serie

####

Descripción

Descripción

Descuento

Descuento

Impuesto

Impuesto

Subtotal

\$55.00

Eliminar

Editar

Guardar

d) Detalles

Forma de Pago

Efectivo

Periodos de Pago

Periodo de Pago

Persona Asignada a Seguimiento

Macedonio Fernández

e) Seguimiento

Fecha de Seguimiento #1

dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #1

Correo

Fecha de Seguimiento #2

dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #2

Llamada

Fecha de Seguimiento #3

dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #3

Llamada

f) Observaciones

Observaciones

Texto.

Eliminar

Editar

Ver

Guardar



Nombre Apellido

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones**
- Órdenes de Compra
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción

Detalles de Cotización

Fecha: dd/mm/aaaa

**Emisor****OUTCOM**Margaritas 16, Jardines de Querétaro, Querétaro,
Querétaro 76020, México

Teléfono: 442 220 6884

Email: info@outcom.com.mx

Receptor**Plaza Argos S.A. de C.V.**Agustín de Iturbide 6-B, Lomas Verdes 1ra Secc,
53126 - Naucalpan de Juárez, Estado de México

Teléfono: 427 101 2479

Email: info@totalcontrol.mx

Folio de Cotización: ####**Fecha de Emisión: dd/mm/aaaa****Fecha de Vigencia: dd/mm/aaaa****Cliente: ####**

Cantidad	Producto / Concepto	Serie / ID	Descripción	Descuento	Subtotal
1	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00
2	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00
3	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00
4	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00

Métodos de Pago***Condiciones y Generalidades**

lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Precio Total:

Subtotal	\$55.00
Impuesto	\$55.00
Descuento	\$55.00
Total:	\$55.00

Imprimir

Enviar correo

Editar

Generar PDF

Convertir en Orden de Compra



Nombre Apellido

Órdenes de Compra

Órdenes de Compra Abiertas

Mostrar entradas[+ Nueva Orden](#)[Ordenar](#) ▾

Folio	Folio de Cliente	Cliente	Monto	Forma de Pago	Seguimiento	Estatus	Fecha	Acciones
####	####	Cliente	\$55.00	Efectivo	Macedonio Fernández	Pagada	29/04/2020	
####	####	Cliente	\$55.00	Tarjeta de Débito	Macedonio Fernández	Pendiente	05/05/2020	
####	####	Cliente	\$55.00	Efectivo	Macedonio Fernández	Vencida	06/05/2020	
####	####	Cliente	\$55.00	PayPal	Macedonio Fernández	Cancelada	06/05/2020	

Mostrando 1 a 4 de 15 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra**
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción

Detalles de Orden de Compra

Folio de Orden de Compra #####

Folio de Cotización Asociado

#####

Fecha de Emisión

📅 dd/mm/aaaa

Fecha de Vigencia

📅 dd/mm/aaaa

Prioridad

Urgente ▾

a) Detalles del Cliente

Folio de Cliente

#####

Empresa

Empresa

Nombre

Manuel Belgrano

Teléfono

33 4588 6661

Correo

manuel.belgrano@correo.com

b) Datos de Facturación

Razón Social

Empresa S.A. de C.V.

R.F.C.

ESAC7602158M0

C.P.

78040

Entidad Federativa

San Luis Potosí

Municipio

78040

Localidad

Puerto Madero

Calle

Riobamba

Número Exterior

211

Número Interior

B

c) Detalles de Servicio Requerido

Domicilio

Domicilio

Fecha de Servicio

📅 dd/mm/aaaa

Área

Área

Sitio

Sitio

Tipo de Servicio

Tipo de Servicio

d) Producto / Concepto

+ Agregar Producto

Cantidad	Producto / Concepto	Número de Serie	Descripción	Descuento	Impuesto	Subtotal	
1	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑
2	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑
3	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑
4	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00	🗑

d) Detalles

Forma de Pago

Efectivo ▾

Periodos de Pago

Periodo de Pago

Persona Asignada a Seguimiento

Macedonio Fernández

e) Seguimiento

Fecha de Seguimiento #1

📅 dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #1

Correo ▾

Fecha de Seguimiento #2

📅 dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #2

Llamada ▾

Fecha de Seguimiento #3

📅 dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #3

Llamada ▾

f) Observaciones

Observaciones

Texto.

🗑 Eliminar

✎ Editar

👁 Ver

💾 Guardar

Detalles de Orden de Compra

Folio de Orden de Compra #####

Folio de Cotización Asociado

####

Fecha de Emisión



dd/mm/aaaa

Fecha de Vigencia



dd/mm/aaaa

Prioridad

Urgente

a) Detalles del Cliente

Folio de Cliente

#####

Empresa

Empresa

Nombre

Manuel Belgrano

Teléfono

33 4588 6661

Correo

manuel.belgrano@correo.com

b) Datos de Facturación

Razón Social

Empresa S.A. de C.V.

R.F.C.

ESAC7602158M0

C.P.

78040

Entidad Federativa

San Luis Potosí

Municipio

78040

Localidad

Puerto Madero

Calle

Riobamba

Número Exterior

211

Número Interior

B

c) Detalles de Servicio Requerido

Domicilio

Domicilio

Tipo de Servicio

Tipo de Servicio

d) Producto / Concepto

Cantidad

1

Producto / Concepto

Producto

Cantidad

2

Producto / Concepto

Producto

Cantidad

3

Producto / Concepto

Producto

Cantidad

4

Producto / Concepto

Producto

Agregar Producto a Cotización



a) Detalles del Producto / Concepto

Cantidad

1

Producto / Concepto

Producto

Número de Serie

####

Descripción

Descripción

Descuento

Descuento

Impuesto

Impuesto

Subtotal

\$55.00



Eliminar



Editar



Guardar

+ Agregar Producto

d) Detalles

Forma de Pago

Efectivo

Periodos de Pago

Periodo de Pago

Persona Asignada a Seguimiento

Macedonio Fernández

e) Seguimiento

Fecha de Seguimiento #1



dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #1

Correo

Fecha de Seguimiento #2



dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #2

Llamada

Fecha de Seguimiento #3



dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #3

Llamada

f) Observaciones

Observaciones

Texto.



Eliminar



Editar



Ver



Guardar



Nombre Apellido

Detalles de Orden de Compra



Fecha: dd/mm/aaaa

Emisor**OUTCOM**Margaritas 16, Jardines de Querétaro, Querétaro,
Querétaro 76020, México

Teléfono: 442 220 6884

Email: info@outcom.com.mx

Receptor**Plaza Argos S.A. de C.V.**Agustín de Iturbide 6-B, Lomas Verdes 1ra Secc,
53126 - Naucalpan de Juárez, Estado de México

Teléfono: 427 101 2479

Email: info@totalcontrol.mx

OC: #####**Fecha de Emisión:** dd/mm/aaaa**Fecha de Vigencia:** dd/mm/aaaa**Cliente: #####**

Cantidad	Producto / Concepto	Serie / ID	Descripción	Descuento	Subtotal
1	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00
2	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00
3	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00
4	Producto / Concepto	#####	Descripción	00%	\$55.00

Métodos de Pago***Condiciones y Generalidades**

lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Precio Total:

Subtotal	\$55.00
Impuesto	\$55.00
Descuento	\$55.00
Total:	\$55.00

Imprimir

Enviar correo

Editar

Generar PDF

Pagar



Nombre Apellido

Cobranza

Todos los Pagos

Mostrar entradas[+ Nuevo Pago](#)[Ordenar](#) ▾

Folio	Folio de Cliente	Cliente	Folio de Orden	Monto	Forma de Pago	Seguimiento	Estatus	Fecha	Acciones
####	####	Cliente	####	\$55.00	Efectivo	Macedonio Fernández	Confirmado	29/04/2020	👁
####	####	Cliente	####	\$55.00	Tarjeta de Débito	Macedonio Fernández	En Proceso	05/05/2020	👁
####	####	Cliente	####	\$55.00	Efectivo	Macedonio Fernández	Reembolsado	06/05/2020	👁
####	####	Cliente	####	\$55.00	PayPal	Macedonio Fernández	Facturado	06/05/2020	👁

Mostrando 1 a 4 de 15 registros

[Anterior](#) [Siguiete](#)

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra
- Cobranza**
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción

Detalle de Pago

Folio de Pago #####

Folio de Orden Compra Asociada

#####

Monto

\$55.00

Estatus

Confirmado ▾

Fecha de Pago

📅 dd/mm/aaaa

a) Detalles del Cliente

ID Cliente

ID#####

Empresa

Empresa

Nombre

Manuel Belgrano

Teléfono

33 4588 6661

Correo

manuel.belgrano@correo.com

b) Datos de Facturación

Razón Social

Empresa S.A. de C.V.

R.F.C.

ESAC7602158M0

C.P.

78040

Entidad Federativa

San Luis Potosí

Municipio

78040

Localidad

Puerto Madero

Calle

Riobamba

Número Exterior

211

Número Interior

B

c) Detalles de Servicio Requerido

Domicilio

Domicilio

Fecha de Servicio

📅 dd/mm/aaaa

Área

Área

Sitio

Sitio

Tipo de Servicio

Tipo de Servicio

d) Producto / Concepto

Cantidad	Producto / Concepto	Número de Serie	Descripción	Descuento	Impuesto	Subtotal
1	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00
2	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00
3	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00
4	Producto	####	Descripción	00%	00%	\$55.00

d) Detalles

Forma de Pago

Efectivo ▾

Periodos de Pago

Periodo de Pago

Persona Asignada a Seguimiento

Macedonio Fernández

e) Seguimiento

Fecha de Seguimiento #1

📅 dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #1

Correo ▾

Fecha de Seguimiento #2

📅 dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #2

Llamada ▾

Fecha de Seguimiento #3

📅 dd/mm/aaaa

Método de Seguimiento #3

Llamada ▾

f) Observaciones

Observaciones

Texto.

🗑️ Eliminar

✎ Editar

📄 Facturar

💾 Guardar



Nombre Apellido

Facturación

Todos los Pagos

Mostrar entradas[+ Nueva Factura](#)[Ordenar](#)

Folio	Folio de Cliente	Cliente	Folio de Orden	Folio de Pago	Fecha	Monto	Forma de Pago	Estatus	Acciones
####	####	Cliente	####	####	29/04/2020	\$55.00	Efectivo	Enviada	
####	####	Cliente	####	####	05/05/2020	\$55.00	Tarjeta de Débito	Solicitada	
####	####	Cliente	####	####	06/05/2020	\$55.00	Efectivo	Enviada	
####	####	Cliente	####	####	06/05/2020	\$55.00	PayPal	Enviada	

Mostrando 1 a 4 de 15 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción



Nombre Apellido

Encuesta de Satisfacción

Encuestas de Satisfacción

Mostrar entradas[+ Nueva Encuesta](#)[Ordenar](#)

Folio	Folio de Cliente	Cliente	Folio de Servicio	Periodo Evaluado	Fecha	Estatus	Acciones
####	####	Cliente	####	23/04/2020 - 29/04/2020	29/04/2020	Pendiente	👁
####	####	Cliente	####	31/04/2020 - 05/05/2020	05/05/2020	Pendiente	👁
####	####	Cliente	####	01/05/2020 - 06/05/2020	06/05/2020	Contestada	👁
####	####	Cliente	####	04/01/2020 - 06/05/2020	06/05/2020	Contestada	👁

Mostrando 1 a 4 de 15 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Quejas y Aclaraciones
- Tickets de Servicio
- Catálogos
- Cotizaciones
- Órdenes de Compra
- Cobranza
- Facturación
- Encuesta de Satisfacción**

Encuestas de Satisfacción

Mayo 2020

Total Encuestas: 15





Nombre Apellido

Detalle de Encuesta de Satisfacción

Folio de Encuesta #####

Folio de Cliente

####

Cliente

Nombre

Estatus

Pendiente

Folio de Servicio

####

Fecha

dd/mm/aaaa

Periodo Evaluado

dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

a) Encuesta de Satisfacción

Estimado Cliente,

Como muestra del compromiso de nuestra empresa con la calidad y la mejora continua de nuestro servicio, le pedimos nos ayude a evaluar la calidad y nivel de satisfacción que tiene con nuestra atención. La información que nos comparta será analizada para implementar acciones que nos ayuden a mejorar nuestro servicio y garantizar su satisfacción.

1. ¿Cómo califica la calidad de nuestro servicio?

Excelente

8. ¿Cómo califica nuestro servicio de instalaciones?

Mala

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del servicio?

Bueno

9. ¿Cómo califica el seguimiento a los servicios otorgados?

Excelente

3. ¿Cómo califica el desempeño de nuestros técnicos?

Regular

10. ¿Cómo califica el proceso de facturación y cobranza?

Bueno

4. ¿Cómo califica la atención del personal administrativo?

Mala

11. ¿Cómo califica nuestra gestión de quejas y aclaraciones?

Regular

5. ¿Cómo califica nuestra capacidad para resolver sus solicitudes?

Excelente

12. ¿Recomendaría nuestros servicios?

 Si
 No

6. ¿Cómo califica nuestro tiempo de respuesta para cotizaciones?

Bueno

13. Comentarios para mejorar nuestro servicios

Texto.

7. ¿Cómo califica nuestro servicio de mantenimiento?

Regular

Generar Reporte